



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “RICCI-MURATORI” DI ISTRUZIONE PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

PIAZZA UGO LA MALFA, 1 – 48121 RAVENNA – TEL. 0544/400729

C.F. 92080700393 - Cod. Meccanografico RAIC82500X

E-MAIL: raic82500x@istruzione.it - PEC: raic82500x@pec.istruzione.it - www.icriccimuratori.it/

LA SCUOLA ATTIVA UN SERVIZIO GRATUITO DI SPORTELLO D'ASCOLTO PER ALUNNI – GENITORI – INSEGNANTI A PARTIRE DAL 05/11/2026

Consulente dott.ssa Chiara Sanasi

Gli alunni potranno esporre problemi personali o scolastici. Sarà un'occasione per i ragazzi di ascolto, di sostegno alla crescita, di orientamento e d'informazione.

Per prenotare il colloquio, gli alunni si rivolgeranno al docente coordinatore della classe che richiederà **l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori.**

Anche le famiglie potranno usufruire della consulenza della psicologa per un confronto nell'educazione dei propri figli, per un supporto nella prevenzione di situazioni di disagio che potrebbero avere ricadute in ambito scolastico.

Per gli appuntamenti le famiglie e i docenti potranno contattare lo psicologo scrivendo all'indirizzo e-mail dedicato: sportellodascolto@icriccimuratori.it

I colloqui non avranno carattere terapeutico, ma sono mirati a prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico.

Per gli studenti e i docenti i colloqui avverranno nei locali della scuola. Per le famiglie i colloqui avverranno on-line o in presenza.

Per gli insegnanti che potranno accedere sia come singoli che come gruppi, non viene posto l'accento sulla sfera personale, ma sugli aspetti inerenti il loro ruolo di educatori focalizzando le dinamiche che si riscontrano all'interno della classe o con i singoli studenti.

La riservatezza è una condizione di fondamentale importanza per instaurare una relazione di aiuto basata sulla fiducia (art. 11,12,13 del Codice Deontologico degli Psicologi). I dati personali e particolari della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018).

F.S. Area Inclusione

Alessandra Farinella e Francesca Piovani

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Paolo Ciuffoli
(f.to digitalmente)

Si allegano:

- Le procedure da seguire per l'accesso allo sportello d'ascolto
- L'AUTORIZZAZIONE DEI GENITORI per l'accesso del proprio figlio allo sportello d'ascolto

**CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO
LO SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO**

La sottoscritta Dott.ssa Chiara Sanasi, Psicologa, iscritta all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della regione Puglia n. 7745, prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto istituito presso l'I.C. "Ricci Muratori" di Ravenna fornisce le seguenti informazioni.

1) Le prestazioni saranno rese in presenza presso i locali della scuola secondaria "Ricci-Muratori", piazzale Ugo La Malfa 1, Ravenna. Le attività dello sportello di Ascolto saranno organizzate come di seguito indicato:

- a) tipologia d'intervento:** ascolto, supporto e assistenza psicologica, potenziamento delle risorse individuali;
- b) modalità organizzative:** colloqui di ascolto individuale della durata di 30 minuti circa, previo contatto via mail con casella di posta istituzionale sportellodascolto@icriccimuratori.it e autorizzazione con consenso informato debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori;
- c) strumenti:** l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica istituzionale sportellodascolto@icriccimuratori.it è consentito solo ed esclusivamente per il periodo e gli scopi previsti dall'attività di consulenza oggetto dell'incarico;
- d) scopi:** fornire ascolto e supporto psicologico ad alunni e famiglie per rispondere a difficoltà e disagi incontrati nel quotidiano, migliorare il benessere a scuola e di facilitare l'apprendimento e lo sviluppo armonico della personalità nel contesto scolastico; prevenire il disagio scolastico, gestire con opportune strategie, la paura, l'ansia e i conflitti. Ridurre lo stress lavoro correlato, informare il personale scolastico e le famiglie fornendo strategie operative efficaci al miglioramento delle relazioni genitori, figli e docenti/educatori;
- e) ambiti di intervento:** l'intervento non ha una accezione terapeutica, laddove emergano problematiche tali da richiedere un supporto specifico, prolungato nel tempo e/o l'intervento di altre figure specialistiche, si informeranno le famiglie;
- f) durata delle attività:** le attività dello Sportello di Ascolto saranno svolte a partire dal mese di Novembre 2025, secondo il calendario successivamente comunicato, e fino al termine dell'anno scolastico.

2) La professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuta all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi della regione Puglia reperibile on line sul sito all'indirizzo psicologipuglia.it.

3) I contenuti dei colloqui sono coperti da segreto professionale, come previsto dagli art. 11, 12 e 13 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

I dati personali e particolari della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Ravenna, li 28.10.25

La consulente
dott.ssa Chiara Sanasi

